



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – ZÊNITE

Versão 003 – 05/2022

### OBJETIVO

A Zênite é referência de qualidade em matéria de contratação pública e suporte para a Administração Pública. Com equipe de profissionais especialistas, nossos produtos e serviços são oferecidos por meio de seminários, cursos in company, cursos online, soluções eletrônicas, orientações técnicas e livros, representando um suporte imprescindível de informação e conhecimento no que diz respeito a licitações e contratos.

A preocupação da Zênite com segurança, disponibilidade e facilidade de acesso às informações resultou na vanguarda e no pioneirismo de projetos voltados às novas tecnologias, suporte e informação em contratação pública. Tal iniciativa permitiu reunir, nos últimos anos, o maior e mais organizado acervo sobre o regime de contratação pública e regime de pessoal da Administração Pública.

Os serviços e produtos oferecidos pela Zênite Informação S.A. e a Editora Casa 10, formam um vasto banco de dados com informações jurídicas e soluções práticas que prestam apoio e suporte técnico adequados para a atuação segura do agente público, ofertando-lhe algo que, nesse contexto, é precioso: informação técnica-especializada e segura em contratação pública.

Para que você possa aproveitar de maneira integral os serviços oferecidos, especialmente no uso das soluções Zênite, é necessário que alguns dados sejam fornecidos. Dentre esses dados estão Dados Pessoais, que coletamos para as finalidades aqui listadas e/ou referenciadas.

Desta maneira, elaboramos a presente Política de Privacidade Externa que serve como pilar fundamental para assegurar que os processos internos que envolva o tratamento de dados pessoais em nome da Zênite estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, bem como às demais políticas e documentos internos da empresa.



A presente Política de Privacidade Externa versa sobre os dados coletados pelos produtos, serviços e funcionalidades oferecidas pela Zênite Informações S.A. e Editora Casa 10 bem como demais produtos, serviços, e campanhas virtuais, presenciais, comerciais ou acadêmicas, existentes ou que possam surgir.

## TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o melhor entendimento do presente documento, é importante apresentarmos algumas definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, quais sejam:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



- (vii) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Zênite responsável pela comunicação, que pode ser contatada através do e-mail: **protecaodedados@zenite.com.br**, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), visa à proteção e ao adequado tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos cidadãos, e consolida a importante noção de autodeterminação informativa, ou seja, a ideia de que o titular dos dados deve ter amplo poder jurídico sobre os seus próprios dados.

Nesse sentido, verifica-se que a finalidade da regulação da proteção dos dados pessoais é atentar para o fato de que a exploração inadequada das informações pode trazer prejuízos mais graves e extensos do que unicamente a violação da privacidade, mas também quanto ao impedimento da livre iniciativa de cada cidadão, a discriminação, a violação da boa-fé, entre outros direitos fundamentais.

Dessa forma, a lei estabelece princípios e regras que devem ser observados, possibilitando assim a gestão de riscos e a preservação da dignidade da pessoa humana, bem como afastando danos, vazamento de dados e o desrespeito com a finalidade de tratamento. Por isso, a Zênite respeita a finalidade, necessidade e transparência dos tratamentos dos dados pessoais, utilizando em suas operações as seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento** (inciso I do artigo 7º);
- **Obrigação legal ou regulatória** (inciso II do artigo 7º);
- **Execução de contrato** (inciso V do artigo 7º);
- **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral** (inciso VI do artigo 7º);
- **Legítimo interesse** (inciso IX do artigo 7º).



## **FINALIDADES DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS**

A LGPD define que o tratamento de dados pessoais deve acontecer a partir de finalidades específicas, explícitas, legítimas e declaradas. Sendo assim, a Zênite demonstra algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória dos Contratos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Contato para solução das demandas dos clientes, envio de comunicados, promoções e e-mail marketing, além de eventuais pesquisas de satisfação;
- Proteger informações contidas em processos e sistemas;
- Viabilizar a efetiva prestação de serviços oferecida pela empresa.

## **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS:**

A Lei Geral de Proteção de Dados garante aos titulares o direito de informações sobre o tratamento de seus dados pessoais. Por isso, a qualquer momento, os titulares poderão contatar formalmente a Zênite, através dos Canais de Atendimento listados no título Canais de Comunicação do presente documento, para solicitar esclarecimentos ou informações sobre os dados pessoais tratados pela empresa. Todas as solicitações serão atendidas em até 15 dias, conforme o prazo estabelecido por lei.

Além disso, também são direito dos titulares:

- (i)** Confirmar com a Zênite a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii)** Requerer à Zênite a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii)** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;



(iv) Requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a Zênite realizou uso compartilhado de dados;

(v) Solicitar a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela Zênite, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;

(vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;

(vii) Nos casos em que a Zênite requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e suas consequências. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

**É possibilitado aos titulares de dados a opção de se descadastrar a qualquer momento da lista de transmissão do conteúdo informativo e publicitário enviado por e-mail, SMS, dentre outros veículos.**

Para segurança dos nossos clientes, a solicitação ou requisição de exercício de direito como Titular de Dados pessoais ocorre somente mediante comprovação da identidade do usuário, sob pena de rejeição do pedido. Cabe destacar que alguns Dados, se excluídos, podem inviabilizar o acesso e uso contínuo das nossas ferramentas.

## **FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Preservando a ética e transparência, compromissos presentes internamente na Zênite, apresentamos quais os meios de coleta dos dados pessoais tratados, sendo eles:

- Formulário de cadastro no site;
- Contato direto com o cliente;
- Dados de cadastro dos usuários;
- Eventos realizados pela Zênite ou em parceria com outras instituições;



- Assinatura de contratos de prestação de serviços.
- Cadastro dos usuários que utilizam os serviços ou participam dos eventos promovidos pela empresa, em razão do contrato firmado com órgãos ou entidades.

## **DE QUEM SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS ?**

Alinhada com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente guiada pelo princípio da necessidade (Art. 6º, inciso III, da LGPD), a Zênite compromete-se a coletar e tratar somente os dados pessoais essenciais para sua efetiva prestação de serviço. Estes tratamentos limitam-se às finalidades pré-estabelecidas, respeitando os princípios constituídos pela LGPD e as demais políticas internas estabelecidas pela empresa.

Quando do uso das soluções Zênite Informática S.A., Editora Casa 10, e demais serviços relacionados, como Web Regime de Pessoal, Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite 2.0, cursos de capacitação, Blog Zênite e Orientação por Escrito, a Zênite realizará o tratamento de dados pessoais coletados sem prejuízo de qualquer outro meio dentro de suas atividades, abrangendo os dados dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Colaboradores e Prestadores de serviço;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Pessoa Física que possua relação com as empresas contratantes;
- Parceiros Comerciais;
- Candidatos pelo “Trabalhe conosco”;
- Demais visitantes do site pela aba “Contato”;
- Terceiros relacionados a operação da Zênite.



As atividades executadas pela Zênite, seus serviços e produtos, não são direcionadas para menores de idade e, portanto, não implicam na coleta de dados pessoais sensíveis de menores de idade. Neste sentido, caso você seja menor de 18 anos, ou de 16 na hipótese de possuir plena capacidade civil, não deverá utilizar nossos serviços ou encaminhar, por qualquer meio, Dados Pessoais e Sensíveis de qualquer natureza. Na hipótese, esses dados, assim que identificados pela Zênite, serão imediatamente eliminados.

## **POR QUE PRECISAMOS REALIZAR ESTES TRATAMENTOS DE DADOS?**

Estes tratamentos são essenciais para que a Zênite possa atingir suas **finalidades** e, assim, possibilitar sua atividade. Portanto, todos os tratamentos de dados são estritamente necessários e devem estar limitados à sua finalidade pré-estabelecida, sendo algumas delas, as seguintes:

<b>TIPOS DE DADOS</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADE DE USO DOS DADOS</b>
<b>Informações de contato do usuário</b>	Tipo de entidade, órgão/empresa em que trabalha, Estado, cidade, CNPJ, nome completo, CPF, setor, cargo ou função em que trabalha, e-mail, telefone.	Integração com o serviço contratado ou a ser contratado; Construção de campanhas de marketing; Contato personalizado com cliente para fins de pré e pós-venda.
<b>Informações de usuário obtidas na tela de cadastro dos serviços Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite.</b>	UF, âmbito em que atua (público ou privado etc.), CNPJ, CPF, IE, Razão social, código interno, nome do contato, sigla, departamento/setor em que trabalha, data de cadastro, endereço, bairro, cidade, CEP,	Integração com o serviço contratado ou a ser contratado; Construção de campanhas de marketing; Contato personalizado com o cliente para fins de pós-venda.



	complemento, caixa postal, país, tipo (classificação/categoria), data da primeira compra, data da última compra, fonte, telefone, e-mail, site, código pagador, corporação.	
<b>Informações de usuário obtidas na aba de contato dos serviços Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite.</b>	Código interno, aniversário, tratamento, sexo, nome completo, abreviações, setor em que trabalha, cargo, endereço, UF, CEP, país, cidade, bairro, complemento, caixa posta, e-mail principal, e-mail secundário, telefone principal, telefone secundário, celular, fax, perfil.	Integração com o serviço contratado ou a ser contratado; Construção de campanhas de marketing; Contato personalizado com cliente para fins de pós-venda.
<b>Informações de usuário obtidas pelo cadastro na Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite.</b>	Nome completo, setor e cargo em que trabalha, telefone para contato, e-mail, endereço e CPF.	Atendimento personalizado; Identificação e Suporte ao cliente; Prospecção de venda.
<b>Informações de usuário obtidas pelo cadastro cortesia ao Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite.</b>	Tipo de entidade, órgão/empresa em que trabalha, Estado, cidade, CNPJ, nome completo, CPF, setor, cargo ou função em que trabalha, e-mail, telefone.	Integração com o serviço disponibilizado como cortesia; Construção e envio de campanhas de marketing; Prospecção de venda.
<b>Informações de usuários obtidas por meio de ficha de cadastro para Orientação por Escrito</b>	Nome completo, departamento e função em que trabalha, endereço do órgão ao qual está vinculado ou endereço pessoal, telefone, e-mail.	Atendimento personalizado; Contato direto com o cliente. O endereço é coletado para eventual envio de material físico, tais como brindes e correspondência.
<b>Informações de usuários obtidas por meio de ficha de cadastro para cursos</b>	Nome, e-mail, Cargo ou função que exerce, celular, setor ou	Atendimento personalizado ao cliente; geração de





	departamento em que atua, órgão, telefone comercial, número para fax, endereço comercial, bairro, CEP, cidade, unidade da federação.	propostas e pré-venda. Emissão de certificados. Contato via whatsapp Prospecção de venda.
<b>Informações do usuário quando realiza o cadastro no Blog Zênite</b>	e-mail, nome (em campo de comentário), e-mail (em campo de comentário), texto do comentário.	Interação personalizada com o cliente, viabilizando comentário em postagens e envio de newsletter. Também compõem base de dados de desenvolvedor externo para campanhas de marketing.
<b>Informações coletadas Web Licitações e Contratos, Zênite Fácil, Cotação Zênite, Orientação por Escrito, na navegação.</b>	IP, log, versão do navegador, duração do uso, opções feitas durante a navegação.	Construir e aprimorar práticas de segurança de informação, por meio de relatórios de acesso via IP.
<b>Informações estatísticas coletadas pelo Google durante a navegação.</b>	Tempo de visualização, páginas acessadas, provedora de internet, dispositivo utilizado, navegador, geolocalização, páginas anteriores acessadas.	Análise de métricas e construção de campanhas de marketing.
<b>Informações de usuário para utilização da ferramenta de chat (Zendesk), na navegação.</b>	Login pelo Google/ Facebook, nome, e-mail e telefone.	Atendimento personalizado; Viabilizar o contato com o cliente; Prover histórico de chamadas.
<b>Informação de usuário coletadas por meio de Google Forms.</b>	Nome, e-mail, estado, razão social da empresa em que trabalha.	Viabilizar pesquisa de satisfação com produtos; Aprimoramento dos nossos produtos e serviços.
<b>Informações de usuário coletadas por meio de grupos de Whatsapp</b>	Nome, telefone, foto de exibição do contato.	Viabilização de contato com o cliente diretamente através do grupo de WhatsApp.



<b>Informações estatísticas coletadas por redes sociais (Facebook, Youtube, Instagram).</b>	Tempo de visualização, páginas acessadas, provedora de internet, dispositivo utilizado, navegador, geolocalização, páginas anteriores acessadas.	Análise de métricas e construção de campanhas de marketing
<b>Informações obtidas por meio de cadastro nos formulários contidos no site curso in company</b>	Nome completo, departamento/setor, órgão/entidade ao qual está vinculado, cidade, telefone, e-mail.	Atendimento personalizado ao cliente; geração de propostas e pré-venda. Prospeção de venda.

### **POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Qualquer dado pessoal armazenado pela Zênite deverá ser mantido até o cumprimento da sua finalidade legítima ou enquanto houver a relação contratual, salvo nos casos em que for necessário o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Casos específicos estarão devidamente previstos na Política de Retenção e Descarte de Dados Pessoais, que a Zênite disponibilizará o acesso através da requisição do titular através do contato [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

### **COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Nossa atividade pode envolver terceiros prestadores de serviços, nacionais ou internacionais, que podem ter acesso a determinados dados disponibilizados, para execução da nossa finalidade. Em vista disso, mantemos o compromisso com a proteção dos seus dados pessoais e a sua privacidade na contratação de terceiros (“operadores”).

A Zênite, ao contratar um sistema ou serviço, verifica se o terceiro está comprometido ao atendimento das regras relativas à proteção de dados bem como se adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais tratados.



A transferência Internacional de dados realizado pela Zênite ocorre de acordo com a LGPD e o que vier a ser estipulado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## USO DE COOKIES NO NOSSO SITE

Para melhor compreensão de como utilizamos os Cookies nas nossas plataformas, é necessário entender sobre o que se tratam estas ferramentas tão populares.

Os Cookies nada mais são do que pequenos arquivos inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Assim, sua experiência online pode ser otimizada através de personalizações viabilizadas pelo acesso a esses dados, o que resulta em uma navegação muito mais satisfatória.

Cientes sobre o impacto desta coleta, salientamos que na Zênite os valores de ética e transparência estão presentes em toda a prestação do nosso serviço, inclusive no tratamento dos seus dados, cujos tipos e funções são os seguintes:

- i) Cookies Necessários:** essenciais para o funcionamento e operacionalização do site. Eles permitem você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras por exemplo. Utilizados: ZenDesk; e Zopim.
- ii) Cookies de Funcionalidade:** permitem o fornecimento de uma funcionalidade e personalização aprimoradas, bem como possibilitam recursos mais complexos, como acessos a vídeos. Utilizados: Zênite; Cotação Zênite; e Zênite Fácil.
- iii) Cookies Estatísticos:** são Cookies que auxiliam a Zênite a entender melhor como os visitantes interagem com o website. Utilizados: Google Analytics.



**iv) Cookies de Marketing:** são Cookies utilizados para o direcionamento de marketing personalizado para seus interesses. Utilizados: Facebook; DoubleClick; Facebook Pixel; e Google Ads.

É importante ressaltar que você pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador ou ao instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. Mas atenção, avisamos que ao escolher por limitar os Cookies, alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar corretamente e acabar por prejudicar a sua navegação.

Para mais informações a respeito dos Cookies utilizados pela Zênite, consulte nossa Política de Cookies, disponível no nosso Website.

## **CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS**

Os fornecedores ou terceiros que detém relações contratuais com a Zênite e que eventualmente necessitem realizar o tratamento de dados pessoais devem observar as diretrizes presentes nesta Política, além das determinações da LGPD aplicáveis.

Com isso, os parceiros da empresa, quando enquadrados como operadores de dados pessoais, devem garantir que os tratamentos acontecerão em conformidade com a finalidade definida pela Zênite, junto às diretrizes expedidas pela ANPD e demais órgãos competentes.

Ademais, deverão assegurar que os dados pessoais aos quais tiverem acesso serão armazenados em repositórios seguros, implementando técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação, bem como que serão imediatamente descartados, sendo, portanto, inadmissível a utilização destes para finalidades diversas das estabelecidas pela empresa.

Todos os parceiros comerciais da Zênite, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, deverão implementar processos que garantam a segurança das informações pessoais e respostas tempestivas às requisições dos titulares. Caso



estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do contato [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

A proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, sendo assim, a Zênite exige de seus parceiros o cumprimento das previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e da presente política.

#### **NOSSA RESPONSABILIDADE:**

Como controlador e/ou operador de dados pessoais, entendemos que somos responsáveis em manter essas informações seguras, para isso, a Zênite estabelece procedimentos internos e ferramentas que seguem os mais altos padrões de segurança.

Além disso, a empresa se compromete a cumprir com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, estando disponível para dirimir eventuais dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, por meio do canal oficial de comunicação.

#### **AGENTE DE TRATAMENTO:**

**ZÊNITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 86.781.069/0001-15, estabelecida na Av. Sete de Setembro, 4698 - 3º andar, bairro Batel, CEP 80240-000, Curitiba/PR.

**EDITORA CASA 10 LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.598.186/0001.3, estabelecida na Av. Sete de Setembro, 4698 - 4º andar, bairro Batel, CEP 80240-000, Curitiba/PR.

#### **CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

Para o exercício de seus direitos na condição de titular de dados pessoais, bem como para o esclarecimento de qualquer dúvida a respeito do tratamento de seus dados pessoais ou dos termos desta Política de Privacidade, entre em contato com a nossa Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais, Alexandra Melek Lorenzetti, por meio de nossos Canais de Atendimento:



Por telefone no número: (41) 2109-8666

Por e-mail para: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br)

Correspondência física, envie sua solicitação ao endereço a seguir: Av. Sete de Setembro, 4698 – 3º andar, Batel, Curitiba, Paraná, CEP 80240-000.

Para dúvidas sobre os sistemas e serviços da CASA 10 e/ou da ZÊNITE, bem como Suporte, recomendamos o seguinte Canal: [zap@zenite.com.br](mailto:zap@zenite.com.br)

### **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA**

A presente Política poderá sofrer alterações em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Caso isso ocorra, todos os interessados serão devidamente notificados pelo ambiente provido pelo site ou outros meios, como e-mail.

É recomendado a todos que revejam de tempos em tempos o teor deste documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.