

## GUIA DE DIREITO DOS TITULARES – ZÊNITE

### Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

Você que é pessoa física e titular de dados pessoais, possui uma série de direitos, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, a LGPD, tornando-se necessária a sua garantia e proteção. A Zênite se compromete em cumprir com todos esses direitos e, por isso, apresentamos nesse Guia como você, titular, pode exercer cada um deles.

Desta forma, visamos garantir a você os seguintes direitos, conforme disposto no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD:

- a)** Confirmar com a Zênite a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- b)** Solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c)** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- d)** Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Zênite realizou uso compartilhado de dados;
- e)** Requerer a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela Zênite, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- f)** Solicitar a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços, mediante pedido formalizado; e
- g)** Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a Zênite pedir o seu consentimento para

coleta de algum dado. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

## **IMPORTANTE!**

Para exercer os direitos mencionados, solicitamos que você realize o requerimento junto ao Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: **protecaodedados@zenite.com.br**.

A fim de conferir a identidade dos solicitantes, poderá ser solicitado o envio de informações complementares para comprovar a titularidade dos dados pessoais, para que não ocorra o envio de informações para terceiros, assim como, evitarmos fraudes.

Nos comprometemos a responder as solicitações previstas neste Guia em um prazo razoável, nas hipóteses em que não seja possível atendê-las imediatamente, considerando a complexidade do requerimento, e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Estas medidas são adotadas para garantir a segurança e a privacidade de todos!

### **Como faço para saber se a Zênite possui meus dados pessoais e como solicitar o acesso a eles?**

Para confirmar ou obter o acesso aos dados pessoais tratados por nós, basta entrar em contato com o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: **protecaodedados@zenite.com.br**.

## **Como faço para excluir meus dados pessoais, total ou parcialmente?**

Caso deseje solicitar a exclusão dos seus dados pessoais tratados por nós, de forma total ou parcial, ou se entender que existe uma coleta desnecessária ou que o tratamento está ocorrendo de forma inadequada basta contatar o Encarregado de Dados responsável, também através do e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

É fundamental esclarecermos que nem todos os dados pessoais coletados por nós poderão ser excluídos, pois em alguns casos as informações precisam permanecer armazenadas para o cumprimento de obrigações legais, para execução de contrato, além de outras necessidades baseadas na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Ressaltamos que independente do caso, a Zênite mantém as informações em total sigilo e proteção, armazenando-as somente para as finalidades específicas e informadas.

## **Se a Zênite estiver usando os meus dados pessoais para uma finalidade que eu não concorde, eu posso me opor?**

Em regra, sim! Isto porque, existem casos em que tratamos seus dados pessoais com base em outras justificativas legais da LGPD, que não seja o seu consentimento. Nestes casos, podemos tratar seus dados com base no interesse legítimo da Zênite, para o apoio e o desenvolvimento das nossas atividades.

De qualquer forma, fique tranquilo, pois nós realizaremos esses tratamentos pensando no menor impacto aos seus direitos como titular de dados.

Desta forma, quando entender que a finalidade do tratamento impacta os seus direitos de forma prejudicial, você poderá nos solicitar a apresentação de oposição, detalhando a finalidade que entender excessiva para o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

Destacamos que existem casos em que a Zênite detém motivos legítimos para continuar tratando os seus dados pessoais, como para prevenir fraudes ou cumprir obrigações legais, mas vamos informar a você das nossas motivações para manter essas informações em nossas bases de dados.

### **Como faço para solicitar a Zênite a portabilidade dos meus dados pessoais para outro prestador de serviços?**

Para isto, solicitamos que você entre em contato com o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

Desta forma, informamos que iremos confirmar sua identidade e, em seguida, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais e informações pertinentes, no prazo máximo de **15 (quinze) dias**, para que você consiga realizar a portabilidade para o prestador de serviços que assim deseje.

### **Como faço para obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Zênite compartilhou meus dados pessoais?**

Para obter essa informação, você pode solicitar para o Encarregado de Dados responsável, pelo e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

Informamos que poderão ocorrer casos em que a Zênite não possa compartilhar essas informações, devido a existência de motivos legítimos para assegurar o sigilo, como nos casos de dados pessoais que tenham sido compartilhados com autoridades públicas sob sigilo de justiça ou para a proteção de segredos industriais ou comerciais da Zênite, conforme permissão prevista na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei. nº 13.709/2018).

### **Como faço para corrigir os dados pessoais que a Zênite tem sobre mim?**

Caso você perceba que algum de seus dados pessoais está incompleto, inexato ou desatualizado, é possível solicitar a realização de correções à Zênite, através do respectivo e-mail: **protecaodedados@zenite.com.br**.

Destacamos que a correção de seus dados pessoais será realizada da melhor forma, ademais, informamos que o seu pedido também será direcionado para as demais empresas que tratem os dados em conjunto conosco. Desta forma, estas empresas poderão manter os dados sobre você atualizados, para a melhor prestação dos serviços.

Garantimos a exatidão e a rastreabilidade de todos os dados tratados pelas empresas envolvidas nos serviços prestados a você pela Zênite.

### **O que eu faço caso mude de ideia após dar o consentimento para a Zênite tratar os meus dados pessoais?**

Caso você tenha fornecido seu consentimento para a Zênite tratar os seus dados pessoais, e decida revogá-lo, basta realizar um requerimento para o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: **protecaodedados@zenite.com.br**.

Salientamos que a revogação do consentimento só poderá ser exercida nos casos em que tratarmos os seus dados pessoais com amparo neste permissivo legal. Pois, em algumas situações trataremos com fundamento em outros permissivos, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei. nº 13.709/2018), nestes casos, portanto, não será possível exercer a revogação do tratamento de dados.

Destacamos que nestas hipóteses, informaremos as eventuais consequências da revogação de seu consentimento, como por exemplo, as restrições de uso de determinado serviço ou funcionalidade do nossos serviços ou do site institucional.

### **Como faço para solicitar à Zênite uma cópia de todos os meus dados pessoais?**

Para que você receba a cópia de todos os seus dados em posse da Zênite, basta enviar uma solicitação para o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

Desta forma, conforme mencionamos anteriormente, verificaremos a sua identidade, para que assim possamos fornecer a cópia dos seus dados pessoais, no prazo máximo de **15 (quinze) dias**.

### **Agente de Tratamento**

**ZÊNITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 86.781.069/0001-15, estabelecida na Av. Sete de Setembro, 4698 - 3º andar, bairro Batel, CEP 80240-000, Curitiba/PR.

**EDITORA CASA 10 LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.598.186/0001.3, estabelecida na Av. Sete de Setembro, 4698 - 4º andar, bairro Batel, CEP 80240-000, Curitiba/PR.

## Canais de Comunicação

Para quaisquer informações e/ou solicitações, referente à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular dos dados confiados à Zênite, você poderá entrar em contato através do e-mail: [protecaodedados@zenite.com.br](mailto:protecaodedados@zenite.com.br).

